



**9. ZÁRUKY A REKLAMACE**

- 9.1. Zákazník zboží sám objedná a druh a objem zboží je mu znám. Neručíme za konkrétní vlastnosti ani za vhodnost užití zboží ke konkrétnímu účelu. Běžné obchodní odchylky v rozměru, vybavení a materiálu neopravňují k reklamaci. Zákazník má povinnost prohlédnout zboží okamžitě a úplně po oznámení o připraveném zboží na dohodnutém místě odběru nebo po uskutečněné dodávce. V případě, že zákazník od kontroly výslovně či konkludentně upustí, má se za to, že zboží bylo z expedičního závodu dodáno řádně.
- 9.2. Odpovědnost za vady u zboží, které bude užíváno pouze v jednosměrném provozu, činí 12 měsíců, u zboží ve víceměrném provozu 6 měsíců, odpovědnost za vady je však vždy omezena 2000 hodinami užívání v provozu, přičemž lhůta na uplatnění nároků z odpovědnosti za vady začíná běžet okamžikem, kdy bylo zboží námi nebo autorizovaným prodejcem dodáno. V případě, že provedeme my nebo autorizovaný prodejce rovněž instalaci, začíná lhůta na uplatnění nároků z odpovědnosti za vady běžet od provedení instalace zboží. Zpozdí-li se dodávka či instalace bez našeho zavinení nebo zavinení smluvního prodejce, zaniká odpovědnost za vady nejpozději 12 měsíců po okamžiku přechodu nebezpečí na zboží. Lhůta pro uplatnění nároků z odpovědnosti za vady v případě náhradních dílů činí vždy 6 měsíců od jejich dodání resp. jejich montáže, přičemž při opakovaném uplatnění nároků z odpovědnosti za vady bude poskytnut maximální rozsah služeb, který byl poskytnut při prvním uplatnění nároků z odpovědnosti za vady.
- 9.3. Nároky z odpovědnosti za vady je třeba uplatnit bez zbytečného odkladu doporučeným dopisem nebo telefonem s následným písemným potvrzením a s co možná nejvíce detailním popisem vzniklé vady, spolu s příložením kopie faktury, potvrzení o převzetí a servisní karty, nejpozději však do 14 dnů poté, kdy zákazník vady zjistil, kdy zákazník při vynaložení odborné péče měl vady zjistit při prohlídce, kterou je povinen provést dle § 427 odst. 1 a 2 obchodního zákoníku, nebo kdy mohly být zjištěny později při vynaložení odborné péče, nejpozději však do dvou let od doby dodání zboží, popřípadě od dojití zboží do místa určení stanoveného ve smlouvě. Rozhodujícím pro včasné uplatnění vad je datum poštovního razítka. V případě, že zákazník je se svým plněním, zejména s platbami zcela nebo zčásti v prodlení, máme právo splnění uplatněných nároků z odpovědnosti za vady odmítnout.
- 9.4. Byla-li zákazníkem řádně a včas vytknuta vada, na kterou se odpovědnost za vady vztahuje, zjednáme my sami nebo prostřednictvím obchodních partnerů během přiměřené lhůty nápravu stavu zboží tak, aby bylo v souladu s kupní smlouvou, a to jedním z níže uvedených způsobů, který se nám zda nejvhodnější:
  - a) dodání náhradních dílů nebo náhradního zboží
  - b) oprava vadného zboží na místě nebo po jeho zpětném zaslání v expedičním závodě EMCO.
  - c) zákazník má nárok na slevu z kupní ceny nebo výměnu (odstoupení) pouze tehdy, když pokusy o nápravu zůstávají v přiměřené lhůtě, která činí minimálně 6 týdnů, bezvýsledně. Zákazník je povinen nás při provádění pokusů o nápravu podle svých možností podporovat a dbát všech našich instrukcí.
- 9.5. Bude-li v důsledku náhradního dodání nebo potřeby provedení opravy nutné zaslat vadné zboží zpět, pak není-li sjednáno jinak, nese náklady zpětné zásilky a riziko s tím spojené zákazník. Nahrazené zboží nebo jeho částí nám musí být vráceny. Náklady zákazníka, které vynaložil z důvodu odstranění vad, uhradíme pouze v případě, že jsme k tomuto dali náš písemný souhlas. Odstranění vad bez našeho písemného souhlasu vede ke ztrátě jakýchkoliv dalších nároků z odpovědnosti za vady. Totéž platí v případě, kdy na zboží byly třetí osobou nebo vestavěním cizích součástí provedeny změny.
- 9.6. Odpovědnost za vady platí pouze pro vady, které se vyskytnou za předpokladu dodržení běžných provozních podmínek při normálním užívání. Odpovědnost za vady odpadá zejména v případě vad, které jsou způsobeny:
  - a) nesprávnou instalací a uvedením do provozu zákazníkem nebo jím pověřenou osobou, v rozporu s daným návodem.
  - b) Nesprávnou opravou nebo údržbou provedenou zákazníkem nebo jím pověřenou osobou, jakož i svévolnými, námi nebo autorizovaným prodejcem výslovně nenafízenými nebo nedovolenými zásahy nebo změnami na přístroji.
  - c) Nedodržováním technických předpisů, návodů k obsluze, předpisů expedičního závodu o zacházení s předmětem dodávky, bezpečnostních předpisů, servisní smlouvy jakož i ostatních instrukcí týkajících se dodávky, instalace, uvedení do provozu a řádného užívání zboží.
  - d) běžným provozním opotřebením, jakož i vyšší mocí
  - e) chemickými, elektrochemickými nebo elektrickými vlivy a nedostatečným zásobováním energií.
- 9.7. Zvláštní dohoda o záruce za vady mezi námi a zákazníkem má přednost před zde uvedenou úpravou. Na softwarové výrobky se aplikují „Uživací a záruční podmínky pro EMCO softwarové produkty“. Za ty části zboží, které jsme odebrali od zákazníkem určeného subdodavatele, ručíme pouze v rámci našich vlastních nároků z odpovědnosti za vady vůči tomuto subdodavateli. Bude-li námi výrobek zhotoven dle konstrukčních údajů, výkresů nebo modelů zákazníka, odpovídáme za to, že výrobek byl zhotoven na základě údajů zákazníka, nikoliv za správnost konstrukce. Zákazník nás v tomto případě musí při eventuelních porušeních průmyslových práv odškodnit. Při přijetí objednávky na opravu nebo při přeměně nebo přestavbě starého nebo cizího zboží, jakož i při dodání použitého zboží neodpovídáme za vady. Námi vyhotovené plány, osvědčení o dílo, statické výpočty, kusovníky, soupisky materiálu atd. je zákazník povinen pečlivě zkontrolovat neprodleně po jejich přijetí. Pokud s nimi nebude během deseti dnů od jejich obdržení vyjádřen nesouhlas, platí za schválené. V případě, že jsme tyto podklady nevyhotovili my, nýbrž třetí osoby, neodpovídáme za zavinení těchto třetích osob.
- 9.8. Jakákoliv odpovědnost za naše pokyny k montáži je vyloučena.
- 9.9. Zjistí-li se, že naše zboží resp. zařízení nevykazuje vady nebo vady nejsou přičitatelné nám, je zákazník povinen uhradit veškeré vzniklé náklady.
- 9.10. Prodloužení, stavení nebo přerušování záruční lhůty z důvodu odstranění závad není možné. Zákazník rovněž nemá právo zadržovat platbu kupní ceny.

**10. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI**

- 10.1. Neodpovídáme za škody zapříčiněné právním předpisem nebo úředním nařízením vydaným v tuzemsku nebo v zahraničí, nebo škody způsobené přerušením provozu podniku.
- 10.2. Eventuální nároky ze záruky musejí být, v případě, že námi vada nebude písemně uznána, u nás uplatněny v rámci dohodnuté záruční doby, v opačném případě nároky odmítneme jako opožděné.
- 10.3. Předmět koupě poskytuje pouze takovou míru bezpečnosti, kterou je možno očekávat na základě registračních předpisů, návodů k obsluze, našich předpisů o zacházení s předmětem koupě – zejména s ohledem na případné přezkoušení – a ostatní existující pokyny.
- 10.4. Poukazujeme na to, že dodané zboží má očekávané bezpečnostní a funkční vlastnosti pouze za předpokladu přísného dodržování a úplného zachování průmyslových norem, registračních předpisů, bezpečnostních předpisů, návodů k obsluze a ostatních předpisů, našich pokynů a návodů k instalaci, uvedení do provozu, fungování a údržbě dodaného zboží.
- 10.5. Omezením odpovědnosti jsou v plném rozsahu vázání i případní odběratelé, kteří jsou povinni uložit tuto povinnost i dále.
- 10.6. Nároky z odpovědnosti za vady a/nebo nároky z odpovědnosti za škodu z prací, ke kterým došlo během provádění smluvního plnění, a jež byly zákazníkem uloženy nebo přeneseny, které ale nepatří k dohodnutému obsahu práce, jsou zcela vyloučeny, neboť spolupracovníci mají v takovém případě postavení přenechané pracovní síly.
- 10.7. Vyloučení odpovědnosti se vztahuje rovněž na nároky proti našim zaměstnancům, zástupcům a pomocníkům z důvodu újm, která byla těmto zákazníkům způsobena bez ohledu na smlouvu.
- 10.8. Jestliže má zákazník možnost uplatnit na škodu, za kterou odpovídáme, pojistné plnění z pojištění odpovědnosti za škodu – jedno jakého druhu -, které sám uzavřel, resp. které bylo v jeho prospěch uzavřeno, je zákazník povinen pojistné plnění uplatnit a naše odpovědnost se v takovém případě omezuje pouze na rozsah škody, která zákazníkovi uplatněním pojištění vznikla (např. vyšší pojistná prémie nebo spoluúčast).
- 10.9. Veškeré regresní nároky, které smluvní strany nebo třetí osoby mohou uplatnit z titulu odpovědnosti za vady výrobku ve smyslu zákona o odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku č. 59/1998 Sb. v platném znění, se posuzují dle účasti osob povinných k náhradě škody ve smyslu § 7a leg. cit.

**11. VYŠŠÍ MOC**

- 11.1. Strany jsou zcela nebo zčásti osvobozeny od povinnosti poskytnout včasné plnění, pakliže plnění nemohlo být poskytnuto v důsledku události vyšší moci. Za události vyšší moci se považují výlučné události, které strany nemohly předvídat a odvrátit, a které nepocházejí z okruhu jejich působnosti. Stavka je však považována za událost vyšší moci. Zákazník postižený událostí vyšší moci, se může na existenci vyšší moci odvolat, když nám neprodleně, nejpozději však do 5 kalendářních dnů, předloží doporučené stanovisko o počátku a předpokládaném konci překážky, potvrzené příslušným vládním úřadem nebo obchodní komorou dodavatelské země, ve kterém budou rovněž uvedeny příčiny, očekávané dopady a doba prodlení.
- 11.2. Strany mají v případě vyšší moci povinnost vyvinout veškeré možné úsilí k odstranění resp. zmírnění obtíží a předvídatelné škody a průběžně o tom protistranu informovat. V opačném případě budou povinni uhradit protistraně způsobenou škodu. Termíny nebo lhůty, které působením vyšší moci nemohou být dodrženy, budou prodlouženy o dobu působení vyšší moci nebo případně o dobu stanovenou dohodou obou stran.
- 11.3. V případě okolností vyšší moci, která trvá více jak 4 týdny, se pokusíme společně se zákazníkem nalézt na základě jednání úpravu podmínek k provedení obchodu. Pokud se nepodaří dosáhnout společného řešení, máme právo zcela nebo zčásti od smlouvy odstoupit.

**12. PRÁVO ZAPOČTENÍ A ZADRŽOVACÍ PRÁVO**

Zákazník smí proti našim nárokům započíst pouze nároky přiznané soudem nebo nároky námi písemně uznané. Zákazník není oprávněn zadržovat platby z důvodů nároků ze záruky, odpovědnosti za vady nebo odpovědnosti za škodu.

**13. OCHRANA DAT**

Jsme oprávněni uchovávat, přenášet, zpracovávat a mazat osobní data zákazníka získaná v rámci obchodního styku. Smluvní strany se zavazují uchovávat znalosti, které získaly v rámci obchodních vztahů, vůči třetím osobám v tajnosti. Jsme však oprávněni použít uložená data pro reklamní účely.

**14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 14.1. Pro všechny právní spory z této dohody, jakož i spory vzniklé v souvislosti s ní, zejména spory vzniklé ze všech obchodů uzavřených v rámci této dohody, je příslušným soudem soud v jehož obvodu se nachází sídlo společnosti, který je věcně příslušný. Jsme však oprávněni, dovolat se soudu příslušného podle sídla zákazníka.
- 14.2. Na tyto VOP a na právní vztahy vzniklé na základě těchto VOP, se aplikuje české právo, zejména ustanovení obchodního zákoníku. Ustanovení dohody o mezinárodní koupi zboží OSN se neaplikují. Pro prodej spotřebiteli ve smyslu příslušných ustanovení zákona o ochraně spotřebitelů a občanského zákoníku platí předcházející ustanovení pouze do té míry, nejsou-li tato ustanovení v rozporu s kogentními ustanoveními zákona o ochraně spotřebitelů a občanského zákoníku.
- 14.3. Neplatnost jednoho ustanovení této dohody nemá vliv na platnost ostatních ustanovení. Naopak, neplatné ustanovení je třeba nahradit v souladu se zásadami dobré víry takovým platným ustanovením, které se nejvíce blíží hospodářskému účelu neplatného ustanovení.
- 14.4. Platěním místem a místem plnění je pro veškerá plnění naše sídlo v Žebráku, a to i v případě, že k předání zboží dojde v souladu s dohodou stran na jiném místě.
- 14.5. V případě jazykových rozdílu nebo nesrovnalostí je rozhodnou verzí německá.